

WE

PROTECT

doka

Содержание

03	Введение
04	Общие принципы
06	Равноправие и справедливость
08	Безопасность, здоровье и окружающая среда
10	Конфиденциальность, защита корпоративной собственности
15	Защита интеллектуальной собственности
16	Коммуникация
20	Коррупция
24	Правила конкуренции
28	Контроль экспорта
31	Конфликты интересов
32	Соблюдение кодекса корпоративного поведения
34	Заявления о нарушениях этических норм и правил

Введение

Настоящий Кодекс корпоративного поведения основывается на корпоративной политике Doka Group и создан с целью определения стандартов поведения для всех сотрудников концерна Doka Group в разных странах мира.

Однако это не новые стандарты для нашей корпорации, они давно применяются на практике, и Кодекс корпоративного поведения служит, в первую очередь, для представления этих действующих правил поведения в документальной форме.

В целях экономии места и улучшения читаемости текста в настоящем Кодексе корпоративного поведения применяются только языковые формы мужского рода. Мы специально подчеркиваем, что в принципе все формулировки, относящиеся к тем или иным лицам, в равной мере относятся как к женщинам, так и к мужчинам.

Общие принципы

Все сотрудники
конcernа Doka Group
обязуются соблюдать
нормы Кодекса
корпоративного
поведения
и руководствоваться
ими в своей
повседневной
работе.

Объем и область применения

Этот Кодекс корпоративного поведения действителен для всех сотрудников (служащих, рабочих и временно предоставленного персонала) конcernа Doka Group, а также для всех, кто действует от имени или по поручению Doka Group (например, поставщиков). Везде, где только возможно, Doka Group будет доводить также до сведения этих так называемых сторонних третьих лиц относящиеся к ним положения данного Кодекса корпоративного поведения, ожидая, что они равным образом будут в приемлемой форме соблюдать эти положения в деловых отношениях с конcernом Doka Group.

Если представителям Doka Group станет известно, что кто-то из их деловых партнеров нарушает эти положения, то ему будет предложено отказаться от таких действий. Если в течение разумного срока это требование не будет выполнено, то руководство конcernа Doka Group оставляет за собой право предпринять соответствующие шаги: например, прекратить деловые отношения или сообщить о правонарушении соответствующим органам власти.

Ответственность всех сотрудников концерна Doka Group

Ответственность означает, что каждый в отдельности берет на себя ответственность за свои действия. Это означает также, что все сотрудники концерна Doka Group знают законодательные нормы, касающиеся их участков работы, все применимые международные, национальные и местные законы и нормативы (например, хозяйственное право, налоговое право, законодательство о конкуренции ...), а также все действующие внутренние директивы и правила корпорации, включая этот Кодекс корпоративного поведения, и всегда следуют этим нормам и правилам.

Руководство концерна Doka Group несет ответственность за ознакомление своих сотрудников с этими директивами, нормами и правилами.

Долг каждого сотрудника - сообщать о доказанных или предполагаемых нарушениях законов, Кодекса корпоративного поведения или других внутренних директив, норм и правил (см. также главу „Заявления о нарушениях этических норм и правил“).

Если сотрудники не следуют законам, Кодексу корпоративного поведения или другим внутренним директивам, нормам и правилам, то Doka Group оставляет за собой право применить дисциплинарные меры. Сотрудники должны отдавать себе отчет в том, что такие нарушения могут иметь серьезные последствия для корпорации и для них самих и что они могут быть привлечены к ответственности.

Соблюдать обязательства и требования - это задача не только концерна Doka Group, но также и сотрудников – всех вместе и каждого в отдельности. Несоблюдение обязательств и требований может в конечном итоге привести к личным, а также гражданско-правовым и уголовно-правовым последствиям для каждого в отдельности.

Равноправие и справедливость

Оскорбление или оскорбительная навязчивость в любой форме на рабочем месте нетерпима ни с чьей стороны. Со всеми сотрудниками должны обращаться одинаково корректно.

Основные положения

Doka Group придает особое значение тому, чтобы со всеми сотрудниками обращались корректно и с уважением. Мы обязуемся создать рабочий климат взаимного доверия, в котором все относятся друг к другу с уважением и в котором ценят представителей различных культур и людей с разным индивидуальным «бэкграундом». Мы – интернациональный концерн, и мы ценим разнообразие, которое проявляется в происхождении, культуре, языке и идеях наших сотрудников. Для того, чтобы избегать недоразумений и конфликтов, мы обращаемся друг с другом тактично и уважительно.

Doka Group предоставляет всем сотрудникам равные шансы на трудоустройство. Основой для принятия кадровых решений являются профессиональная пригодность, работоспособность и трудолюбие, честность, квалификация и сходные критерии оценки личностных и профессиональных качеств. Это относится в равной мере к набору персонала, обучению, оплате труда или продвижению по службе.

Навязчивость сексуального характера

Навязчивость сексуального характера может проявляться в разных формах: например, в навязчивых попытках завязать знакомство, унижительных комментариях, шутках, двусмысленных замечаниях или непристойных жестах. Такие действия могут восприниматься как непристойная навязчивость, даже если это было непреднамеренно.

Doka Group запрещает проявления навязчивости сексуального характера в какой бы то ни было форме.

Сотрудники, которые ощущают по отношению к себе навязчивость сексуального характера, могут в любое время обратиться в компетентные служебные инстанции (см. главу „Заявления о нарушениях этических норм и правил“). При этом они могут быть уверены в том, что

- по такому заявлению будет проведено тщательное расследование при соблюдении строжайшей конфиденциальности,

- что отклонение навязчивых попыток завязать знакомство или заявление навязчивости сексуального характера не будут иметь отрицательных последствий для трудоустройства, профессиональной аттестации или оплаты труда заявителя, если это не было ложное заявление со злым умыслом.

Если такое заявление стало основанием для репрессивных действий против сотрудников или со стороны сотрудников, то об этом незамедлительно должны быть поставлены в известность компетентные служебные инстанции с тем, чтобы прекратить недопустимые действия такого рода раз и навсегда.

Дискриминация

На предприятиях Doka Group права человека рассматриваются как основополагающие ценности, которые должны уважать все. Корпоративная культура Doka Group признает и ценит, что каждый человек неповторим и его индивидуальные способности заслуживают уважения. Мы рассматриваем каждого сотрудника как важную часть нашей международной команды и уважаем права и достоинство всех наших сотрудников. Doka Group обязуется одинаково корректно обращаться со всеми сотрудниками, включая потенциальных сотрудников. Мы нетерпимы к любому виду дискриминации по национальному или этническому происхождению, по полу, по сексуальной ориентации, по культурным или религиозным причинам, по возрасту, по семейному положению, по социальной принадлежности, по состоянию здоровья, по принадлежности к тем или иным профессиональным союзам, по политическим взглядам или прочим признакам, которые могут стать причиной дискриминации.

Любям равной профессионально-личностной квалификации должно быть гарантировано **равное отношение** в том, что касается условий приема на работу, найма и занятости, оплаты труда, повышения квалификации и профессионального роста в рамках существующих региональных условий. Этот принцип действует также и в деловых отношениях со сторонними третьими лицами, в том числе, например, с поставщиками, клиентами, консультантами, дилерами и другими деловыми партнерами концерна Doka Group, включая конкурентов.

При приеме на работу и продвижении сотрудников по службе мы соблюдаем принцип равного отношения ко всем, не делая различий по расовой принадлежности или социальному происхождению, по полу, религии или возрасту.

Отрывок из Принципов корпоративной политики Doka Group.

Безопасность, здоровье и окружающая среда

Мы придаем максимальное значение безопасным условиям труда и охране здоровья. Каждый в отдельности обязан бережно обращаться с нашими ресурсами.

Условия труда

На предприятиях Doka Group не терпят условия труда, которые не соответствуют международным законодательным нормам и правилам. Такое же отношение ожидается от деловых партнеров концерна Doka Group.

Детский или подневольный труд запрещены на всех наших предприятиях, и мы стараемся так подвигнуть предприятия наших партнеров и поставщиков к сходным решениям и действиям.

Doka Group вводит во всех территориальных подразделениях адекватную местным условиям и справедливую систему оплаты труда. Мы уважаем право наших сотрудников на коллективные договоры, соответствующие законам или обычаям, принятым в тех странах, в которых мы работаем.

Doka Group придает большое значение безопасности труда и профилактическим мерам по охране здоровья. Doka Group активно продвигает большое число самостоятельных проектов, выходящих за рамки законодательных положений и направленных на создание безопасных условий труда для всех сотрудников и на укрепление их здоровья.

Злоупотребление алкоголем и наркотиками

Алкоголь и наркотики могут сильно влиять на способность сотрудников ясно мыслить и эффективно выполнять свои задачи. Они снижают производительность труда и – что еще важнее – могут даже создавать опасные ситуации для сотрудников и рабочей среды на предприятиях Doka Group.

Поэтому всем сотрудникам концерна Doka Group строжайше запрещено в рабочее время употреблять наркотики, алкоголь и другие вещества наркотического действия, если к этому нет медицинских показаний.

Охрана окружающей среды и социальная ответственность

Ответственное отношение к нашей среде обитания – для нас дело особой важности. Поэтому концерн Doka Group придает большое значение сбережению ресурсов, энергии, утилизации отходов и разработал для этого ряд директив по охране окружающей среды, здоровья и безопасности. Эти директивы соответствуют международным и национальным законам и нормативам или даже идут еще дальше.

Каждый сотрудник обязан соблюдать эти директивы для охраны собственного здоровья и нашей среды обитания. Каждый сотрудник осознает идею ресурсосбережения как неотъемлемую часть корпоративной культуры.

Со дня основания философия концерна Doka включала в себя идеи социальной ответственности. Doka Group, действуя как социально ответственная корпорация, поддерживает многочисленные благотворительные некоммерческие проекты.

Более полную информацию по вопросам, связанным с охраной окружающей среды и устойчивым развитием на основе ресурсосбережения, Вы найдете в выпусках CSR-(Corporate Social Responsibility)/ отчетах различных подразделений концерна Doka Group о социально ответственной корпоративной политике.

Для концерна Doka Group само собой разумеется участие в программах охраны окружающей среды и соблюдение соответствующих законов и постановлений природоохранных органов, но и более жесткие обязательства по ресурсосбережению и развитию экологически чистых технологий.

Отрывок из Принципов корпоративной политики Doka Group.

Конфиденциальность, защита корпоративной собственности

Основные положения

Все сотрудники Doka Group ответственны за сохранность корпоративной собственности и за надлежащее использование ресурсов, которые предоставлены им в распоряжение.

Под корпоративными ресурсами следует понимать любые средства производства (в том числе и информацию), которые находятся в собственности фирмы. При этом речь идет о существенных элементах экономической деятельности концерна Doka Group. По этой причине все сотрудники отвечают за сохранность ресурсов и обязаны оберегать их от повреждений или поломки, кражи, хакерских атак, несанкционированных или злонамеренных изменений, неправомерного доступа, а также от ненадлежащих способов использования или, соответственно, публикации.

Не разрешается выносить корпоративную собственность без прямого и недвусмысленного разрешения с места нахождения предприятия. Кроме того, корпоративные ресурсы не разрешается использовать в личных целях, если специальным соглашением не оговаривается иного.

Корпоративная информация

Doka Group поддерживает свободный обмен информацией и открытый доступ к ней. Однако разглашение корпоративной информации, злоупотребление ею или ее уничтожение могут привести к значительному ущербу для Doka Group. Поэтому уважение к конфиденциальности и защита конфиденциальной информации имеют наивысший приоритет. Все сотрудники Doka Group обязаны особенно тщательно соблюдать все правила обращения с корпоративной информацией, к которой они имеют доступ во время своей работы в концерне Doka Group.

Понятие „корпоративная информация“ распространяется на все виды финансовой информации, на договоры, переписку, технические данные и т.п., которые принадлежат концерну Doka Group, независимо от формы или носителя данных, на которых информация обрабатывается, передается или хранится.

Что может считаться конфиденциальной информацией:

- Секреты производства или «ноу-хау»
- Имеющиеся или возможные патенты, авторские права и марки /торговые знаки
- Коммерческие идеи, методы, планы и предложения
- Сведения о производственных мощностях и объемах производства
- Маркетинговая стратегия и прогнозы по обороту
- Данные о клиентах
- Прейскуранты для внутреннего пользования
- Корпоративная стратегия
- Строительные чертежи
- Данные о поставщиках
- Директивы по ведению бизнеса
- Информация о технологиях, а также об исследованиях и разработках
- Информация о сотрудниках: например, об условиях найма, состоянии здоровья, профессиональной подготовке и повышении квалификации
- Финансовая информация

В целом все сотрудники Doka Group несут ответственность за выполнение следующих требований:

- корпоративная информация всегда должна обрабатываться, храниться и актуализироваться в соответствии с действующими законами, а также внутренними директивами и правилами.
- корпоративная информация должна применяться исключительно для внутренних целей в предусмотренных для этого случаях, или, соответственно, для других целей (например, для публикации) в случаях, когда на это есть разрешение руководителя.
- не допускается запись ложных или вводящих в заблуждение данных в финансовой или бухгалтерской документации, при ведении счетов, в технической информации и т.д.
- не допускается уничтожение корпоративной информации до истечения установленного срока хранения или, соответственно, до завершения текущих правовых споров или расследований.

Все сотрудники
обязаны оберегать
корпоративные
ресурсы
и использовать
их надлежащим
образом.

Классификация по видам корпоративной информации

За исключением материалов с обозначением „для общего пользования“ все материалы рассматриваются как конфиденциальная информация или информация для внутреннего пользования. Такие материалы предназначены исключительно для внутреннего пользования на предприятиях Doka Group и поэтому не должны передаваться сторонним третьим лицам без специального разрешения.

Обладатели прав на корпоративную информацию или их начальники отвечают за классификацию информационных материалов с точки зрения требований по защите информации (например, с помощью надпечатки, штампа, рукописного примечания, отметки о конфиденциальности в системе электронной и т.п.). Корпоративная информация с обозначением „конфиденциально“ требует особенно осторожного обращения. Например, такие информационные материалы нельзя хранить на рабочем месте, где к ним могут все получить свободный доступ.

Если в особых случаях корпоративная информация с обозначением „конфиденциально“ передается сторонним третьим лицам, то в любом случае после получения соответствующего разрешения от обладателя авторских прав или, соответственно, права собственности на эту информацию и перед тем, как какая-либо конфиденциальная информация выйдет за пределы предприятий Doka Group, должно быть заключено соглашение о конфиденциальности.

Электронная почта, Интранет и Интернет

Активное использование электронной почты (E-Mail), информационных сетей Интранет и Интернет является неотъемлемым условием быстрой и эффективной коммуникации. Тем не менее, при передаче данных через внешние каналы (E-Mail, Интернет) существует много рисков, которые при ненадлежащем использовании могут привести к серьезному ущербу для концерна Doka Group. Чтобы свести эти риски к минимуму, необходимо строго соблюдать соответствующие внутренние директивы и правила по пользованию системами электронной почты, Интранет и Интернет, а также социальными сетями.

В частности, нельзя допускать скачивания, копирования или отправления материалов, которые являются незаконными, клеветническими, дискриминирующими, пропагандируют те или иные политические взгляды и партии, носят порнографический характер или хотя бы могут восприниматься как навязчивые.

Из соображений безопасности не разрешается обрабатывать или хранить корпоративную информацию и корпоративные документы на личных IT-устройствах или на IT-устройствах, которые не были официально приобретены через предприятия Doka Group. Сотрудники обязаны соблюдать законы о защите информации или сходные законодательные акты, действующие в соответствующей стране. Кроме того сотрудники обязаны не рассылать те данные, которые им были доверены в рамках их должностной деятельности, не получив на это прямого и недвусмысленного распоряжения работодателя, и сохранять конфиденциальность данных как во время действия служебных отношений, так и после их прекращения.

Конфиденциальность

Для выполнения профессиональных задач в распоряжение сотрудникам предоставляется ряд различных IT-устройств и баз данных, в которых содержатся не подлежащие разглашению корпоративные «ноу-хау», включая коммерческую, организационную и техническую информацию, являющиеся интеллектуальной собственностью концерна Doka Group. Сотрудники обязаны строго соблюдать конфиденциальность этих корпоративных «ноу-хау» и применять их исключительно для выполнения своих профессиональных задач.

Передача информации третьим лицам, предоставление доступа к ней третьим лицам или иное неправомерное использование запрещается и может иметь правовые последствия. В связи с этим корпорация из соображений защиты информации оставляет за собой право регистрировать все случаи доступа к подлежащим защите программам и базам данных при соблюдении законов, действующих в соответствующей стране.

Вынос и хранение данных

Вынос корпоративной информации на носителях данных на (CD-дисках, картах памяти, переносных жестких дисках и т.п.) или на IT-устройствах (например, на ноутбуках) за пределы офисов и других помещений корпорации, а также копирование корпоративных данных в сторонних сетях (например, в Интернете) допускается только с согласия вышестоящего начальника.

Сотрудники обязаны тщательно хранить носители данных и IT-устройства. По данной теме следует также ознакомиться с рабочей инструкцией „Использование IT-технологий“

Защита интеллектуальной собственности

Право интеллектуальной собственности концерна Doka Group распространяется, например, на изобретения, результаты научно-технических исследований, разработку продуктов, разработку новых технологий, программные продукты собственного изготовления и т.п.

Защита этой интеллектуальной собственности обеспечивается, в зависимости от потребности, регистрацией или, соответственно, подачей заявок на регистрацию торговых марок, патентами на изобретения или предоставлением эксклюзивных или неэксклюзивных лицензий.

Все сотрудники Doka Group обязаны активно защищать интеллектуальную собственность концерна Doka Group и не принимать меры для предотвращения незаконной передачи «ноу-хау» конкурентам или другим третьим лицам без авторизации.

Конкретно необходимо следить за тем, чтобы:

- информация о новых продуктах не распространялась, прежде чем будут зарегистрированы патенты или иные авторские права на эти продукты, подлежащие защите, или прежде, чем будет принято решение об отказе от этих прав.
- не велись разговоры с клиентами, поставщиками или конкурентами о незащищенной информации.
- были подписаны соглашения о конфиденциальности: например, перед началом переговоров с потенциальными партнерами по сотрудничеству.

Doka Group не только защищает свою интеллектуальную собственность, но и уважает интеллектуальную собственность других. Недопустимое использование чужой интеллектуальной собственности может нанести значительный ущерб как концерну Doka Group, так и сотрудникам (например, в виде судебных исков, денежных штрафов и т.п.) и ни в коем случае нельзя допускать.

Doka Group рассчитывает на защиту своих собственных прав на интеллектуальную собственность и на уважение прав на интеллектуальную собственность третьих лиц.

Коммуникация

Внешняя коммуникация

Позиционирование наших сильных брендов и имидж корпорации Doka Group на международных и региональных рынках в значительной степени зависит от способности проводить единую, честную и профессионально выстроенную политику через коммуникацию со сторонними третьими лицами, а также СМИ.

Мы ведем прозрачную, ясную и целенаправленную коммуникацию с нашими клиентами, общественностью, а также с населением окружающих территорий или поставщиками и тем самым обеспечиваем быстрый и упорядоченный обмен информацией. При этом сотрудники всегда должны осознавать, что они выступают в качестве „посланников“ корпорации Doka Group и ее мощных брендов, и гордиться этим.

В принципе, следует руководствоваться правилом, что сторонним третьим лицам можно передавать только ту информацию, на публикацию которой было дано однозначное разрешение. Исполнительные директора и - при необходимости- правление корпорации принимают решение о том, какие каналы коммуникации надлежит использовать.

Точные правила осуществления внешней коммуникации в целом, а также поддержания контактов со СМИ в частности описаны, кроме прочего, в MS-справочнике в разделе „1.3.03. Внешняя коммуникация на темы экологии и охраны окружающей среды“.

Коммуникация с клиентами

Мы убеждены, что честность и искренность в контактах с клиентами — это одно из важнейших условий ответственного бизнеса. Doka Group противостоит конкурентам на рынке, не только предлагая свои продукты и услуги, но и следуя принципам честного и открытого общения со своими клиентами.

Наши усилия направлены на то, чтобы наши клиенты получили лучшие продукты и услуги, которые соответствуют их требованиям. Мы рассчитываем на преимущества наших продуктов и услуг и добиваемся того, чтобы описание наших продуктов и услуг в рекламно-информационных материалах, пресс-релизах и прочих публикациях, было корректным и соответствовало действительности. Это предполагает также, что сотрудники концерна Doka Group не дают заведомо ложную информацию клиентам: например, относительно качества, характеристик или доступности продуктов или услуг.

**Мы являемся
компетентным
и надежным партнером
для наших клиентов
и стремимся к прочным
и долговременным
деловым отношениям.**

Отрывок из Принципов
корпоративной политики
Doka Group.

Коммуникация с поставщиками

Doka Group имеет тесные и многоуровневые связи с деловыми партнерами и поставщиками. Эти деловые отношения основываются на взаимном доверии, когда обе стороны всегда поддерживают баланс интересов и руководствуются принципом честности. Все решения о приобретении тех или иных продуктов или услуг базируются исключительно на таких объективных факторах, как качество, сроки, цена, уровень сервиса и надежность, и не должны приниматься под влиянием личных интересов сотрудников.

Doka Group открыто, корректно и честно информирует поставщиков о своих ожиданиях и требованиях. Для того, чтобы поставщики могли выполнить эти высокие требования, необходимо активное сотрудничество. Если в связи с этим происходит обмен конфиденциальной информацией (например, спецификации продуктов, описание технологических процессов, аспекты качества и т.п.), то возникает необходимость подписать соглашение о конфиденциальности.

**Сотрудничество
с эффективными
и компетентными
поставщиками
направлено на
долговременное
и прочное партнерство.**

Отрывок из Принципов
корпоративной политики
Doka Group.

Как внешняя,
так и внутренняя
коммуникация
нашей корпорации
характеризуется
открытостью,
честностью,
прозрачностью
и корректностью.

Коммуникация с официальными учреждениями и органами власти

Коммуникация концерна Doka Group с официальными учреждениями и органами власти осуществляется открыто, честно и с опережением. Ее цель – установить доверительные и корректные отношения с официальными учреждениями и органами власти, не допуская каких-либо недоразумений.

В принципе, контакты с официальными учреждениями и органами власти должны поддерживать руководители территориальных подразделений или, соответственно, уполномоченные на это сотрудники (например, при оформлении стандартных запросов, по вопросам техники безопасности, в связи с текущими проектами и т.д.).

Запросы от официальных учреждений и органов власти, которые потенциально могут иметь значение для всего концерна Doka Group или, соответственно, для бизнеса более чем в одной стране или одном регионе, следует направлять соответствующим членам правления для ознакомления, оценки или, соответственно, для дальнейшей обработки. Исполнительные директора при обработке официальных запросов координируют свои действия с соответствующими подразделениями концерна, а также – если речь идет об общественно значимых вопросах – с отделом Corporate Legal & Public Affairs (Юридические вопросы и связи с общественностью).

Поскольку процесс коммуникации с официальными учреждениями и органами власти в определенных ситуациях может быть очень сложным, обращайтесь во всех трудных случаях к Вашему непосредственному начальнику или комплаенс-офицеру (Compliance Officer), т.е. специалисту, контролирующему соответствие деятельности компании действующим нормам и правилам.

Внутренняя коммуникация

Сотрудники концерна Doka Group должны соблюдать принципы открытости, честности, прозрачности и корректности не только во внешней коммуникации, но точно так же и в процессе коммуникации внутри корпорации.

Коммуникация внутри корпорации осуществляется как между различными подразделениями, так и между отдельными уровнями предприятия.

Понятная и адресная внутренняя коммуникация, поддерживаемая нашими информационными сетями, обеспечивает быстрый обмен информацией, быстрое формирование мнений, обоснованное принятие решений и последовательную реализацию утвержденных мер. Она вносит существенный вклад в формирование процесса изменений на предприятиях и усиливает идентификацию сотрудников с корпорацией. Только достаточно информированные сотрудники могут принять верное решение или, соответственно, понять и правильно выполнить принятые решения.

Мы ожидаем от наших сотрудников, что необходимая и полезная информация будет доводиться до сведения коллег так, чтобы опережать события, а не пассивно за ними следовать.

Точные правила осуществления внутренней коммуникации (с какой периодичностью осуществляется регулярная коммуникация и какие- инструменты коммуникации используются) описаны, кроме прочего, в MS-справочнике в разделе „1.3.02 Внутренняя коммуникация“.

Мы ожидаем от всех наших сотрудников искреннего, вежливого и уважительного отношения друг к другу.

Отрывок из Принципов корпоративной политики Doka Group.

Коррупция

Основные положения

Коррупция – это злоупотребление должностных лиц полученной властью. Подкуп, предоставление или принятие неправомерного преимущества, запрещенное вмешательство в какие-либо действия или другие формы коррупции, а также вытекающий из этого в глобальном масштабе ущерб представляют собой фактор правовой, экономической и политической действительности, который необходимо воспринимать серьезно. Поэтому Doka Group выступает против коррупции во всех ее видах.

Нижеследующие положения относятся к коммерческим сделкам или ситуациям, в которые вовлечены сотрудники концерна Doka Group или сторонние третьи лица, действующие от имени Doka Group.

Подкуп

Подкуп – одна из форм коррупции. Doka Group понимает под подкупом в смысле настоящего Кодекса корпоративного поведения, в частности, предложение, обещание, предоставление финансовых или иных преимуществ физическим и юридическим лицам либо вымогательство или принятие таких преимуществ

- физическими и юридическими лицами, в том числе должностными лицами, государственными служащими или другими публичными должностными лицами,
- политиками, политическими партиями или, соответственно, их представителями либо
- прочими сторонними третьими лицами

с целью получения либо сохранения коммерческой выгоды или, соответственно, с целью получения иных неправомерных преимуществ при ведении бизнеса.

Doka Group категорически запрещает своим сотрудникам совершать подкуп в любом проявлении, независимо от суммы или формы (наличные, в натуре и т.п.). Сотрудники, нарушающие этот запрет, должны быть подвергнуты самым строгим дисциплинарным и/или гражданско-правовым либо, соответственно, уголовно-правовым мерам.

Если в отношении сотрудников концерна Doka Group совершена попытка подкупа или, соответственно, существует подозрение на попытку неправомерного влияния или давления со стороны сторонних третьих лиц, то они должны незамедлительно связаться со своим непосредственным начальником или отделом Corporate Legal & Public Affairs (Юридические вопросы и связи с общественностью).

Подарки, угощение

В концерне Doka Group действует запрет на предложение или принятие подарков, угощения или прочих благ, если это придает (или при определенных условиях может придать) коммерческим сделкам неправомерный либо неэтичный характер или хотя бы может создать впечатление неправомерного влияния.

С учетом того, что Doka Group старается поддерживать хорошие отношения со своими деловыми партнерами, сотрудникам разрешается по тем или иным поводам принимать или предлагать подарки или угощение на незначительную сумму (например, приглашение на деловой обед или ужин, или обычные рекламные сувениры: такие, как шариковые ручки, календари и т.п.), если это не делается с целью неправомерно оказать влияние на коммерческие решения и если при этом исключена сама возможность такого впечатления.

Однако ни в коем случае не допустимо принимать или предлагать подношения в форме наличных денег или чего-то подобного (например, чеков, банковских переводов и т.п.), даже если при этом речь идет о незначительных суммах.

Принципы данного абзаца распространяются также и на завязывание деловых отношений.

Doka Group выступает против любых видов коррупции.

Отмывание денег

Лица или организации, вовлеченные в криминальную деятельность (например, торговля наркотиками, подкуп, мошенничество, вымогательство и т.п.) часто предпринимают попытки «отмывания» денег, полученных преступным путем, для того чтобы скрыть преступную деятельность от органов власти или придать им вид законных доходов. В большинстве стран мира отмывание денег запрещено законом.

Doka Group обязуется в полной мере соблюдать все действующие нормы и правила, направленные против легализации незаконных доходов. По этой причине Doka Group вступает в деловые отношения только с клиентами или, соответственно, деловыми партнерами с незапятнанной репутацией, которые занимаются только легальным бизнесом и получают средства только из законных источников.

Поэтому все подразделения концерна Doka Group должны исключить возможность поступления на их счета денежных потоков, связанных с отмыванием денег. В сомнительных случаях должна проводиться тщательная проверка с целью получения максимально полной информации о деловом партнере. При подозрении или при наличии признаков, указывающих на отмывание денег или другие незаконные действия делового партнера, следует немедленно связаться с отделом Corporate Legal & Public Affairs (Юридические вопросы и связи с общественностью).

Отношения с официальными учреждениями и органами власти

В большинстве стран мира существуют очень строгие нормы законодательства касательно или, соответственно, передачи взяток в отношениях с официальными учреждениями и органами власти.

Как уже указано в вышеприведенном абзаце, сотрудникам корпорации Doka Group запрещено предлагать, обещать или предоставлять государственным служащим или другими публичным должностным лицам выплаты наличными или нечто подобное – и ни в коем случае недопустимо делать это с намерением получить таким образом какие-либо привилегии или повлиять на решения органов власти.

Денежные отчисления политическим организациям и участие в политической деятельности

Пожертвования или прочие выплаты политическим партиям, в прямой или косвенной форме, недопустимы. Doka Group является неполитической организацией и в этом качестве воздерживается от каких-либо выплат, будь то в денежной или натуральной форме, политическим кандидатам, политическим партиям или организациям, чья деятельность направлена на поддержку интересов политических партий или какой-либо идеологии в политике.

Сотрудники вправе заниматься политической деятельностью в индивидуальном порядке при условии, что

- эта индивидуальная политическая деятельность имеет легальный характер,
- любая индивидуальная политическая деятельность осуществляется в нерабочее время,
- для индивидуальной политической деятельности не используются ресурсы концерна Doka Group,
- индивидуальная политическая деятельность не имеет отрицательных последствий для концерна Doka Group в какой-либо форме.

Правила конкуренции

Основные положения

Законы о конкуренции, включая законы о картелях, направлены на защиту свободной конкуренции. Doka Group следует принципу жесткой, но соответствующей законам, честной и этически безупречной конкуренции. Мы следим за тем, чтобы наши бизнес-практики во всех регионах, в которых мы занимаемся бизнесом, во всех отношениях соответствовали законам о конкуренции.

Нарушения международных и национальных норм законодательств о конкуренции могут повлечь за собой серьезные последствия как для Doka Group, так и для сотрудников, вовлеченных в эти нарушения. Речь может идти о высоких денежных штрафах, гражданских исках и требованиях возмещения ущерба, предъявляемых клиентами, конкурентами и т.д.

Данная глава не может охватить в полном объеме все действующие правила конкуренции, регулирующие отношения с клиентами, поставщиками и конкурентами на рынке. В силу сложности этого предмета и негативных последствий, которые потенциально возможны из-за неправильных действий или, соответственно, нарушения законов, в сомнительных случаях сотруднику всегда следует обращаться, причем как можно скорее, к непосредственному начальнику или, соответственно, в отдел Corporate Legal & Public Affairs (Юридические вопросы и связи с общественностью).

Недобросовестная конкуренция

По действующему праву, недопустимы все виды конкуренции с применением недобросовестных приемов и средств, в том числе

- дезинформация (вводящие в заблуждение сведения коммерческого характера, как, например, о качестве продуктов, их происхождении, способе изготовления, калькуляции цен и т.п.),
- злоупотребление маркировкой (например, нанесение знака CE на тот или иной продукт, который не прошел соответствующую проверку на соответствие, применение защищенных торговых знаков других производителей и т.д.),

- действия, противоречащие общепринятым практикам бизнеса или нормам морали: например, бойкот и дискриминация, нарушение договоренностей, злоупотребление доверием и т.п.

Отношение к клиентам

Мы корректно относимся ко всем сторонним третьим лицам, а в конкуренции рассчитываем на преимущества наших продуктов и услуг. При этом мы гарантируем, что наши продукты и услуги описываются в рекламно-информационных материалах, пресс-релизах и прочих публикациях, корректно и в соответствии с действительностью.

Мы обращаемся с каждым нашим клиентом честно и справедливо, уважая при этом его независимость.

Соглашения или договоренности с дистрибьюторами, дилерами, производителями или другими клиентами, направленные на ограничение конкуренции, обычно бывают незаконными, особенно, если соответствующий клиент делает бизнес на перепродаже.

Кроме того, концерн Doka Group отказывается злоупотреблять доминирующим положением на рынке, если такое возникнет.

Отношение к поставщикам

Doka Group принимает решения о приобретении тех или иных продуктов или услуг исключительно на основе таких критериев, как качество, сроки, цена, и уровень сервиса, предлагаемые поставщиком. Отношение к клиентам или поставщикам, которые одновременно являются конкурентами, должно быть корректно, и какая-либо их дискриминация не допускается.

Кроме того, Doka Group не заключает с поставщиками соглашений, согласно которым с последними заключаются сделки только при условии, что поставщик приобретает продукты или услуг у концерна Doka Group.

Мы разделяем
принципы честной
конкуренции,
которая позволяет
свободно
развиваться
участникам рынка.

Отношение к конкурентам

С конкурентами мы не заключаем никаких соглашений. Doka Group не идет на какие-либо соглашения, препятствующие свободной конкуренции – в частности, в том, что касается цен, условий, объемов производства, раздела рынка (клиентов или территорий сбыта) и т.п. – ни в устной, ни в письменной форме, ни в форме негласных обязательств (конклюдентного действия). То же относится к договоренностям с конкурентами об отказе заключать сделки с определенным клиентом или поставщиком (бойкот, отказ от поставок).

Информация о рынке собирается законными способами.

Doka Group не обменивается с конкурентами информацией о будущей структуре цен. В принципе, сотрудникам Doka Group при контактах с конкурентами не разрешается говорить о внутренних делах корпорации, включая такие темы, как:

- цены и условия продаж
- стоимость затрат
- запасы наличного имущества
- технологические планы
- обзоры рынков
- другая конфиденциальная или подлежащая защите информация

Договоры о создании совместных предприятий, а также о сотрудничестве между предприятиями (договоры о кооперации) могут ограничивать свободу конкуренции, если они заключаются с (потенциальными) предприятиями-конкурентами. Создание совместных предприятий, кооперация между предприятиями и объединение корпораций часто влияют на ситуацию за пределами страны, в которой они происходят – поэтому необходимо проверять, насколько они допустимы с точки зрения совокупности правовых норм тех или иных государств.

По этим причинам все планы о создании совместных предприятий, о кооперации между предприятиями и прочих видах объединения корпораций необходимо на возможно более ранней стадии обсуждать с отделом Corporate Legal & Public Affairs (Юридические вопросы и связи с общественностью), чтобы выяснить, допустимы ли вообще такие договоры согласно уставу корпорации и требуется ли для них, в принципе, согласие Правления.

Поскольку сравнительная реклама допустима только при строго определенных условиях, Doka Group, как правило, отказывается от нее. Возможные в отдельных случаях сравнения с продуктами или услугами конкурентов должны всегда быть предметными, корректными, полными и соответствовать действительности. Данные, используемые при этом, необходимо в любом случае тщательно проверять.

Следует избегать негативных или пренебрежительных замечаний о конкурентах.

Контроль экспорта

Основные положения

Во многих странах мира действуют правительственные постановления, ограничивающие экспорт определенных товаров и передачу технологий. Такие постановления преследуют несколько целей:

- необходимость ограничивать конфликтный потенциал в мире и предотвращать возникновение конфликтов.
- необходимость защищать безопасность государств, закрывая террористическим группам и одиозным режимам доступ к вооружениям и военным технологиям.
- государства и правительства защищают свою репутацию, т.к. они не хотят быть заклейменными как поставщики оружия и военной техники или как сторонники определенных режимов.

Doka Group также считает своим долгом поддерживать эти цели. Кроме того, в случае нарушения постановлений о контроле экспорта грозят суровые санкции (включая конфискацию и уничтожение товаров, потерю полученной выручки, а в будущем также отказ в разрешении на экспорт или в упрощенных процедурах таможенного оформления), не говоря уже о серьезных потерях в репутации.

В тех странах, в которых мы занимаемся бизнесом, мы соблюдаем все правительственные постановления, связанных с ограничением экспорта определенных товаров, вводящих эмбарго и санкции против отдельных государственных режимов и лиц.

Товары и продукты, подлежащие контролю

Продукты, для которых действуют ограничения на экспорт, подразделяются на три основных группы:

- Товары военного назначения: в эту группу входят товары и оборудование, которые предназначены для применения в военных целях и обычно для таких целей и разработаны.
- Товары двойного назначения: в эту группу входят товары и оборудование, которые в первую очередь предназначены для гражданского применения, но без больших затрат могут быть «приспособлены» для применения в военных или других запрещенных целях.
- Товары, попадающие под санкции : в эту группу входят товары и оборудование, которые на основании санкций или эмбарго запрещено экспортировать в определенные страны. В большинстве случаев речь идет о товарах и оборудовании, которые могут быть использованы в целях внутренних репрессий (например, ручное огнестрельное оружие, защитное снаряжение, которое могут носить, например, полицейские) , но также о товарах и оборудовании, которые важны для определенных отраслей промышленности страны, попадающей под санкции.

Попадает ли тот или иной продукт под действие экспортных ограничений в соответствии с данными положениями, зависит от свойств и технических характеристик продукта.

Конечное использование, подлежащее контролю

Даже если тот или иной продукт в силу своих специфических свойств не попадает под действие экспортных ограничений, экспорт может быть ограничен или запрещен в тех случаях, если предполагается, что продукт будет использоваться в определенных, запрещенных целях. Такие запреты относятся, в частности, к целям, связанным с применением для производства оружия массового уничтожения или ракет-носителей для оружия массового уничтожения, а также с применением в военных целях в странах, для которых действует эмбарго на ввоз оружия.

Кроме того, мы учитываем следующие аспекты:

Лица, включенные в «черные списки»

Многие государства в рамках действующих санкций и эмбарго приняли постановления, которые налагают запрет на любые коммерческие сделки с определенными (физическими или юридическими) лицами (так называемые лица, включенные в «черные списки»).

Риск нарушения запретов

Бывают случаи, когда те или иные (физические или юридические) лица, которые не могут приобрести определенные товары или оборудование законным путем – например, из-за того, что на вывоз не дают соответствующих разрешений - пытаются обманным путем обойти запреты и использовать, например, подставных лиц в качестве получателей товаров или дают нам ложную информацию об экспортной сделке. Никто не застрахован от риска стать жертвой такого обмана.

Экспорт и передача технологий и программного обеспечения

Точно так же, как другие товары и продукты, товарами военного либо двойного назначения или товарами, подпадающими под санкции могут быть технологии (т.е. информация, чертежи, спецификации, инструкции и руководства, с помощью которых можно изготовить тот или иной продукт) и программное обеспечение. В этом случае передача таких технологий и программного обеспечения за границу подлежит ограничениям и может быть разрешена только при наличии соответствующего разрешения.

Прежде чем осуществить передачу технологий и программного обеспечения, мы должны удостовериться, что такая передача допустима или, соответственно, что на это получены требуемые разрешения.

Конфликты интересов

Doka Group уважает неприкосновенность личной сферы своих сотрудников и в обычных ситуациях не проявляет интереса к их личным делам вне сферы их служебной деятельности. Тем не менее, все сотрудники концерна Doka Group должны избегать ситуаций, в которых личные или семейные интересы находятся в конфликте или могут вступить в конфликт с интересами концерна Doka Group. Личные интересы не должны оказывать влияние на способность наших сотрудников к вынесению профессионального суждения.

В деловой жизни конфликты интересов возникают обычно тогда, когда личная жизнь сотрудников или их близких (супругов, родителей, детей или других лиц, живущих в их семье) вступает в конфликт с деловыми интересами концерна, в результате чего возникают сомнения относительно обоснованности коммерческих решений или объективности лица, принимающего решение.

Примеры возможных конфликтов интересов:

- деятельность вне концерна Doka Group, которая отрицательно сказывается или может сказаться на результатах работы в концерне Doka Group,
- ведение бизнеса с компаниями или частными лицами в случаях, когда владелец такой компании или непосредственный партнер по переговорам является близким родственником сотрудника,
- принятие подарков, угощения и т.п.

Многие реальные или потенциальные конфликты интересов можно решить приемлемым как для вовлеченных сотрудников, так и для корпорации способом. Но в любом случае о существующих или возможных конфликтах интересов должны быть подано заявление в письменном виде непосредственному начальнику и сделана соответствующая запись в личном деле.

Личные интересы не должны влиять на профессиональные оценки и действия.

О существующих или возможных конфликтах интересов необходимо заявлять в письменном виде.

Соблюдение кодекса корпоративного поведения

Все сотрудники концерна Doka Group должны соблюдать кодекс корпоративного поведения и в сложных ситуациях – проверять себя с помощью контрольных вопросов.

Основные положения

Каждый сотрудник концерна Doka Group со всей ответственностью берет на себя обязательства, помимо законов, внутренних директив и правил соблюдать также положения этого Кодекса корпоративного поведения. Это требование очень важно для устойчивого успеха концерна Doka Group, и оно распространяется и на те ситуации, в которых соблюдать кодекс не легко.

Если Вы сталкиваетесь с вопросами или ситуациями, которые попадают в «серую зону» и по которым ни Кодекс корпоративного поведения, ни внутренние директивы и правила корпорации не дают точных указаний о надлежащих действиях, Вам следует задать себе следующие вопросы:

- Законно ли предполагаемое действие? Требуют ли от Вас чего-то, что с Вашей точки зрения могло бы быть неправильным?
- Является ли ситуация прозрачной и понятной?
- Действовал бы я таким же образом в отсутствие моего прямого начальника, высшего руководства концерна Doka Group или моих коллег по работе?
- Было бы мне неприятно, если бы о моих действиях сообщили СМИ?

К кому обратиться за помощью

Если после тщательного обдумывания этих вопросов Вы, по-прежнему, сомневаетесь, как себя правильно вести в той или иной ситуации, то Вам следует обратиться к следующим лицам:

- Ваш непосредственный начальник
- другие руководители Doka Group
- комплаенс-офицер (Compliance Officer) концерна Doka Group

Комплаенс-офицер

Комплаенс-офицер концерна Doka Group отвечает за следующие сферы:

- контроль Кодекса корпоративного поведения (например, актуализация),
- ответ на вопросы по интерпретации Кодекса корпоративного поведения в повседневной деловой деятельности,
- отчетность перед правлением концерна Doka Group о соблюдении Кодекса корпоративного поведения во всех подразделениях концерна.

Обращайтесь к комплаенс-офицеру в случаях, если

- у Вас нет уверенности, как вести правильно себя в той или иной деловой ситуации,
- Вы полагаете, что Кодекс корпоративного поведения не соответствует местным законам или, соответственно, внутренним директивам и правилам,
- у Вас есть предложение по улучшению Кодекса корпоративного поведения.

Контактные данные комплаенс-офицера можно узнать через каналы корпоративной коммуникации Doka Group (корпоративные СМИ, информационные материалы территориальных подразделений, доски объявлений и т.п.) или запросить в кадровых службах (Human Resources).

Заявления о нарушениях этических норм и правил

Если Вы обнаруживаете или предполагаете, что нарушаются нормы и правила, Вы должны немедленно заявить об этом.

Ваше заявление будет рассмотрено в режиме строгой конфиденциальности.

Может так случиться, когда те или иные сотрудники корпорации Doka Group обнаруживают или предполагают, что нарушаются положения Кодекса корпоративного поведения, других внутренних директив и правил или законодательных норм. Такие нарушения действующих норм и правил могут привести к серьезным негативным последствиям для деловой деятельности и/или репутации корпорации Doka Group и поэтому нельзя допускать.

Если сотрудники концерна Doka Group обнаруживают или предполагают, что нарушаются те или иные нормы и правила, то их долгом является немедленно заявить об этом, т.к. проходить мимо таких нарушений или закрывать на них глаза – это значит содействовать неэтичным поступкам.

Если кто-то из сотрудников в определенной ситуации сомневается, что он (она) должен делать, то обычно лучше всего обратиться за советом к **непосредственному начальнику**. Кроме того, сотрудники могут обратиться также к кому-то из других **руководителей** Doka Group, к сотрудникам кадровой службы (**Human Resources**), в **производственные советы** (совет трудового коллектива) или к комплаенс-офицеру.

В дополнение к указанным контактам внутри фирмы Doka Group заключает договор с той или иной сторонней независимой компанией в сфере услуг, при которой создается так называемая контактная линия по деловой этике (Doka Group Ethics Line). Она предназначена для принятия заявлений о доказанных или предполагаемых нарушениях этических норм и правил.

Все заявления, поступающие на Doka Group Ethics Line, рассматриваются в режиме строгой конфиденциальности, и по каждому из них проводится тщательное расследование в соответствии с определенной процедурой.

Для того, чтобы упростить процесс расследования, желательно, чтобы сотрудники подписывали свои заявления. Однако подача анонимных заявлений тоже возможна. Более полную информацию о контактной линии Ethics Line можно также получить через каналы корпоративной коммуникации Doka Group (корпоративные СМИ, информационные материалы территориальных подразделений, доски объявлений и т.п.) или запросить в кадровых службах.

В целях поощрения открытой и основанной на доверии коммуникации Doka Group настоящим заявляет, что для сотрудников, которые сообщают о доказанных или предполагаемых нарушениях законов Кодекса корпоративного поведения или других внутренних норм и правил, не возникнет каких бы то ни было отрицательных последствий.

Точно так же это относится к другим лицам, которые дают важные показания для расследования нарушений этических норм. Мы гарантируем, что все заявления рассматриваются в режиме строгой конфиденциальности, и по каждому из них проводится самое тщательное расследование в соответствии с определенной процедурой.

Doka Group, однако, оставляет за собой право применить дисциплинарные меры против сотрудников, которые делают заведомо ложные доносы.

